

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Ihre Meinung zu unserem Versandservice ist uns wichtig. Daher bitten wir Sie, selbstverständlich freiwillig und anonym, die folgenden Fragen zu beantworten.

Vielen Dank, daß Sie uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern.

Waren Sie mit der Lieferzeit Ihres Arzneimittels zufrieden?

Anmerkung:
sehr zufrieden akzeptabel nicht zufrieden

Waren Sie mit dem Zustand der gelieferten Arzneimittel zufrieden?

Anmerkung:
sehr zufrieden akzeptabel nicht zufrieden

Ist das Arzneimittel problemlos zugestellt worden?

ja nein

Anmerkung:

Hatten Sie Fragen zu Ihrem Arzneimittel?

ja nein

Haben Sie die Beratung unserer Apotheke genutzt?

ja nein

Waren Sie mit der Beratung zufrieden?

Anmerkung:
sehr zufrieden akzeptabel nicht zufrieden

Werden Sie sich Ihre Arzneimittel auch zukünftig zusenden lassen?

ja nein

Anregungen / Kritik:

Bitte Senden Sie diesen Fragebogen postalisch an:

Apolatorium
Markt 1
15344 Strausberg